Table des matières

[Cahier de charges pour le site d'intégration des étudiants internationaux au Saguenay 2](#_Toc153021084)

[Présentation du projet 2](#_Toc153021085)

[Contexte et enjeux 2](#_Toc153021086)

[Objectifs et cibles Les objectifs du site sont les suivants : 2](#_Toc153021087)

[Périmètre et budget 2](#_Toc153021088)

[Description fonctionnelle du site 3](#_Toc153021089)

[Arborescence et navigation 3](#_Toc153021090)

[Contenus et services 4](#_Toc153021091)

[Design et ergonomie 4](#_Toc153021092)

[Description technique du site 4](#_Toc153021093)

[Plateforme et langages 4](#_Toc153021094)

[Normes et standards 5](#_Toc153021095)

[Outils et intégrations 5](#_Toc153021096)

[Livrables et planning 5](#_Toc153021097)

[Liste des livrables attendus 5](#_Toc153021098)

[Calendrier des étapes clés 6](#_Toc153021099)

[Modalités de suivi et de validation 6](#_Toc153021100)

# Cahier de charges pour le site d'intégration des étudiants internationaux au Saguenay

## Présentation du projet

### Contexte et enjeux

Le projet consiste à développer un site internet visant à faciliter l'intégration des étudiants internationaux dans la région du Saguenay. Le Saguenay est une destination attrayante pour les étudiants internationaux en raison de ses établissements d'enseignement supérieur de qualité et de son environnement naturel exceptionnel. Cependant, il existe un besoin de centraliser les informations et les services pertinents pour faciliter l'arrivée et l'adaptation des étudiants internationaux.

### Objectifs et cibles Les objectifs du site sont les suivants :

* Fournir des informations claires et complètes sur les procédures d'admission et d'inscription dans les établissements d'enseignement supérieur du Saguenay.
* Présenter les services d'accueil disponibles pour les étudiants internationaux, tels que l'hébergement, le transport, les services de santé et les installations sportives.
* Promouvoir les activités culturelles et les ressources locales de la région.
* Faciliter la communication et l'échange d'informations entre les étudiants internationaux.

Les principales cibles du site sont les étudiants internationaux qui envisagent de venir étudier dans le Saguenay, ainsi que les organismes et les services locaux qui soutiennent l'intégration des étudiants internationaux.

### Périmètre et budget

Le périmètre du projet comprend la conception, le développement et le déploiement du site internet. Le budget alloué au projet est de X dollars, incluant les coûts de développement, de conception graphique, d'hébergement et de maintenance. Le site internet sera composé d’une dizaine de pages principales, réparties en trois rubriques :

* Présentation, Informations et Services.
* Il sera disponible en français et en anglais, et sera adapté aux différents supports (ordinateur, tablette, smartphone).
* Il intégrera des fonctionnalités de recherche, de formulaire de contact, de newsletter, de partage sur les réseaux sociaux, de flux RSS, de carte interactive, de chat en ligne et de forum

## Description fonctionnelle du site

### Arborescence et navigation

L'arborescence du site sera organisée de manière claire et intuitive, avec les sections suivantes :

* Accueil
* |
* +-- Présentation
* | |
* | +-- Qui sommes-nous ?
* | +-- Nos missions
* | +-- Nos partenaires
* | +-- Nos réalisations
* | +-- Nous contacter
* |
* +-- Informations
* | |
* | +-- Étudier au Saguenay
* | +-- Vivre au Saguenay
* | +-- Travailler au Saguenay
* | +-- Se divertir au Saguenay
* | +-- Témoignages
* |
* +-- Services
* |
* +-- Trouver sa formation
* +-- Trouver son établissement
* +-- Trouver sa bourse
* +-- Trouver son visa
* +-- Trouver son logement
* +-- Trouver son emploi
* +-- S'inscrire à la newsletter
* +-- Participer aux événements
* +-- Rejoindre le forum
* +-- Chatter en ligne

La navigation devra être conviviale, avec un menu de navigation visible sur toutes les pages et des liens internes pour faciliter la navigation entre les différentes sections du site.

### Contenus et services

Le site devra contenir les informations suivantes :

* Procédures d'admission : Informations détaillées sur les procédures d'admission et d'inscription dans les établissements d'enseignement supérieur du Saguenay, avec des liens vers les sites officiels pour plus de détails.
* Services d'accueil : Répertoire des services disponibles pour les étudiants internationaux, tels que l'hébergement, le transport, les services de santé et les installations sportives. Chaque service devra être accompagné d'une description, de coordonnées et de liens pertinents.
* Activités culturelles : Calendrier des événements culturels, des festivals et des activités spéciales organisés dans la région.
* Ressources locales : Liste des ressources locales, y compris les bibliothèques, les centres communautaires, les associations étudiantes et les opportunités de bénévolat. Chaque ressource devra être accompagnée d'une description, de coordonnées et de liens pertinents.
* Forum de discussion : Espace d'échange et de communication pour les étudiants internationaux, permettant la création de sujets de discussion et la participation aux discussions.

### Design et ergonomie

* Le site adoptera un design moderne, élégant, sobre et cohérent avec l’identité visuelle de votre organisme.
* Il utilisera une charte graphique composée de couleurs, de polices, de logos, d’icônes, de boutons, de bannières, etc.
* Il respectera les principes d’ergonomie web, tels que la lisibilité, la clarté, la simplicité, la rapidité, la fluidité, l’accessibilité, la compatibilité, etc.
* Il offrira une expérience utilisateur agréable, intuitive, efficace et satisfaisante.

## Description technique du site

### Plateforme et langages

Le site sera développé en utilisant une plateforme de gestion de contenu (CMS) populaire et adaptée aux besoins, telle que WordPress ou Drupal. Les langages de programmation web tels que HTML, CSS et JavaScript seront utilisés pour la personnalisation et le développement spécifique. Il sera hébergé sur un serveur dédié, sécurisé et performant, et sera doté d’un nom de domaine facile à mémoriser et à référencer.

### Normes et standards

* Le site devra respecter les normes et les standards du web, notamment en termes d'accessibilité (normes WCAG) et de sécurité (utilisation de protocoles de sécurité standard tels que le chiffrement SSL), le RGAA, le HTTPS, le SEO, etc.
* Il sera conforme aux lois et aux règlements en vigueur, tels que le RGPD, la loi 25 etc.
* Il sera testé et validé sur les principaux navigateurs web, tels que Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.
* Il sera optimisé pour les différents supports, tels que les ordinateurs, les tablettes, les smartphones, etc.

### Outils et intégrations

Le site pourra intégrer les fonctionnalités suivantes :

* Formulaire de contact : Permettant aux utilisateurs de poser des questions ou de demander des informations supplémentaires.
* Moteur de recherche : Fonctionnalité de recherche pour faciliter la navigation et la recherche d'informations sur le site.
* Prise en charge de plusieurs langues : Permettant aux utilisateurs de choisir leur langue préférée.

Le site utilisera des outils et des intégrations externes, tels que des plugins, des widgets, des API, des services web, etc. Il s’agira notamment de :

* Google Analytics, pour mesurer et analyser le trafic et le comportement des visiteurs
* Mailchimp, pour gérer et envoyer des newsletters
* Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc., pour partager et diffuser des contenus sur les réseaux sociaux
* Feedly, pour proposer et suivre des flux RSS
* Google Maps, pour afficher et interagir avec des cartes interactives
* Zendesk, pour offrir et gérer un service de chat en ligne
* phpBB, pour créer et animer un forum de discussion

## Livrables et planning

### Liste des livrables attendus

Les livrables attendus pour ce projet sont les suivants :

* Site internet fonctionnel, conforme aux spécifications fonctionnelles et techniques définies.
* Manuel d'utilisation détaillé expliquant comment administrer et mettre à jour le contenu du site.
* Fichiers sources du site internet, y compris le code HTML, CSS et JavaScript.
* Le cahier des spécifications fonctionnelles et techniques, qui détaille les fonctionnalités, les caractéristiques et les exigences du site
* Les maquettes graphiques, qui illustrent le design et l’ergonomie du site
* Le code source, qui contient les fichiers et les scripts du site
* La documentation, qui explique le fonctionnement et la maintenance du site
* Le rapport de tests, qui présente les résultats et les corrections des tests effectués sur le site

### Calendrier des étapes clés

Le calendrier des étapes clés du projet sera défini en fonction des contraintes et des ressources disponibles. Les principales étapes pourront inclure :

* Conception graphique et définition de l'arborescence : X semaines
* Développement du site : X semaines
* Intégration des contenus et des fonctionnalités : X semaines
* Tests et corrections : X semaines
* Déploiement et mise en ligne : X semaines
* Formation et maintenance du site : X semaines

### Modalités de suivi et de validation

Des réunions régulières seront organisées pour suivre l'avancement du projet et valider les différentes étapes. Des points de validation seront définis pour s'assurer que les livrables répondent aux attentes et aux spécifications définies dans ce cahier de charges.

* Des réunions régulières, par téléphone, par visioconférence ou en présentiel, pour faire le point sur l'avancement, les difficultés, les solutions, etc.
* Des comptes rendus écrits, envoyés par e-mail, après chaque réunion, pour résumer les points abordés, les décisions prises, les actions à réaliser, etc.
* Des livrables intermédiaires fournis à chaque étape pour permettre de vérifier la conformité, la qualité, la fonctionnalité, etc. du site
* Des validations formelles effectuées à chaque étape pour confirmer la réception, l'acceptation, le paiement, etc. des livrables
* Des ajustements éventuels pour corriger, améliorer, modifier, etc. le site